

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PRIVIND ACCESUL ȘI UTILIZAREA PLATFORMEI „COMUNITATEA MEȘTERILOR PRIMUS”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL

Platforma și programul „Comunitatea Meșterilor Primus” (denumite în continuare „Programul” sau „Comunitatea”) sunt organizate și desfășurate de către **COMUNITATEA MESTERILOR SRL**, cu sediul social în Ploiești, str. Conului, nr. 8, et. 1, jud. Prahova, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J29/1387/2018, CUI 39591743, în beneficiul **PATRU MAINI CARPATIA SRL**, cu sediul social în Ploiești, str. Conului, nr. 8, jud. Prahova, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J29/623/2013, CUI RO31544568 (denumite în continuare „Organizatorul”). Prezentul document stabilește regulile generale de acces în Comunitate și este obligatoriu pentru toți solicitanții, fiind pus la dispoziție în mod gratuit pe site-ul oficial www.comunitateamesterilor.ro.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA ȘI ZONA DE DESFĂȘURARE

Programul se desfășoară pe întreg teritoriul României, exclusiv în mediul online (prin intermediul platformei www.comunitateamesterilor.ro și al canalelor oficiale de comunicare ale Organizatorului). Programul are o durată nedeterminată, fiind valabil până la decizia de sistare sau modificare a acestuia de către Organizator.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL, CONDIȚIILE DE ELIGIBILITATE ȘI ÎNREGISTRARE

Programul se adresează exclusiv persoanelor fizice cu vârsta de peste 18 ani care activează în domeniul construcțiilor și amenajărilor pe teritoriul României și care acționează în nume propriu (meșteri individuali). Formele de organizare juridică (ex: SRL, PFA, Îl etc.) nu pot participa în calitate de entități juridice.

- **Crearea sau Accesarea contului:** Orice meșter poate aplica în vederea obținerii calității de membru. Utilizatorul trebuie să își creeze un cont pe platforma www.comunitateamesterilor.ro (sau să își acceseze contul deja migrat), completând/verificând următoarele date: Nume, Prenume, Adresa de e-mail, Parola, Telefon și Localitate.
- **ID Unic:** Numărul de telefon declarat va deveni ID-ul unic al utilizatorului în relația cu Organizatorul.
- **Comunicarea oficială prin WhatsApp:** Toți participanții (atât cei noi, cât și membrii existenți) vor fi adăugați în grupul oficial de WhatsApp „Comunitatea Meșterilor”. Acolo vor primi o informare detaliată despre noul program de fidelizare și vor fi îndrumați cu privire la pașii necesari pentru exprimarea acordului de participare.
- **Validarea și acceptarea (Proceduri specifice pe grupe):** Calitatea de membru validat și accesul la campaniile promoționale se obțin diferențiat, astfel:

- **Situația A (Membrii existenți din Grupele 1 și 2 și din grupa 3, cei validați):** Conturile acestor meșteri, pre-selectați pe baza volumului istoric, vor fi migrate automat în noul program. Deoarece statutul lor este deja recunoscut, ei nu necesită o vizită de validare pe șantier. Totuși, pentru a li se activa accesul la noile beneficii, aceștia trebuie să își dea acordul activ (în platformă) pentru următoarele :
 - ✓ „Am citit și sunt de acord cu Politica de confidențialitate și îmi exprim consimțământul pentru migrarea datelor mele din contul actual în noua platformă.”
 - ✓ „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile Generale”
 - ✓ „Sunt de acord să particip la campaniile de fidelizare”
- **Situația B (Meșterii deja înregistrați din Grupa 3 nevalidați):** Pentru a deveni membri validați și a intra în campanie, aceștia trebuie să bifeze în mod activ la crearea/accesarea contului următoarele opțiuni:
 - ✓ „Am citit și sunt de acord cu Politica de confidențialitate și îmi exprim consimțământul pentru migrarea datelor mele din contul actual în noua platformă.”
 - ✓ „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile Generale”
 - ✓ „Sunt de acord ca validarea calității mele de membru să se realizeze printr-o vizită fizică pe șantier/la lucrare din partea unui reprezentant de vânzări Primus.”
 - ✓ „Sunt de acord să particip la campaniile de fidelizare”.

După exprimarea acestui acord, validarea se va realiza prin vizita fizică pe teren a reprezentantului de vânzări. Odată ce vizita este finalizată cu succes, meșterul va fi informat oficial pe WhatsApp că a fost validat și că are acces la mecanismul campaniei.

- **Situația C (Meșterii noi din Grupa 3 nevalidați):** Pentru a deveni membri validați și a intra în campanie, aceștia trebuie să bifeze în mod activ la crearea/accesarea contului următoarele opțiuni:
 - ✓ „Am citit și sunt de acord cu Politica de confidențialitate”
 - ✓ „Am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile Generale”
 - ✓ Sunt de acord ca validarea calității mele de membru să se realizeze printr-o vizită fizică pe șantier/la lucrare din partea unui reprezentant de vânzări Primus.”
 - ✓ „Sunt de acord să particip la campaniile de fidelizare”.

După exprimarea acestui acord, validarea se va realiza prin vizita fizică pe teren a reprezentantului de vânzări. Odată ce vizita este finalizată cu succes, meșterul va fi informat oficial pe WhatsApp că a fost validat și că are acces la mecanismul campaniei.

- **Sistemul celor două regulamente (Accesul confidențial):** Platforma funcționează în baza a două documente distincte. Prezentul document (Termeni și Condiții Generale) este public și reglementează crearea contului. În schimb, Regulamentul Campaniei de Fidelizare (care conține mecanismul detaliat al campaniei, recompensele, bugetele și produsele participante) are un caracter strict confidențial. Obținerea calității de membru validat (conform Situației A sau B de mai sus) oferă utilizatorului dreptul de a accesa acest regulament comercial. El nu va fi vizibil public, ci va fi afișat exclusiv în interiorul contului din platformă, doar pentru meșterii care și-au dat acordul și au finalizat procesul de validare.

SECȚIUNEA 4. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

- **Mecanismul de Opt-In Activ:** Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR), participarea și crearea contului sunt condiționate de consimțământul explicit al utilizatorului, obținut în mod activ la completarea formularului.
- **Scopul Prelucrării:** Datele colectate (Nume, Prenume, E-mail, Telefon, Localitate, imagini/documente transmise ulterior) vor și utilizate strict în scopul validării contului, gestionării calității de membru, prevenirii fraudelor, comunicării oficiale și acordării eventualelor beneficii comerciale.
- **Drepturile Participanților:** Utilizatorii au dreptul la informare, acces, rectificarea datelor, portabilitate, restricționarea prelucrării și dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”). Aceste drepturi pot fi exercitate printr-o solicitare scrisă transmisă pe adresa de e-mail a Organizatorului. După exercitarea dreptului de ștergere, contul participantului va fi anulat, iar calitatea de membru va înceta.

SECȚIUNEA 5. LIMITAREA RĂSPUNDERII ȘI LITIGII

Organizatorul este exonerat de răspundere pentru eventualele probleme tehnice care pot afecta funcționarea platformei sau procesul de înregistrare. Eventualele litigii apărute între Organizator și utilizatori se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

(Acest regulament poate fi modificat prin Act Adițional, cu notificarea membrilor prin intermediul platformei cu 24 de ore înainte de intrarea în vigoare).